

ALGEMENE VOORWAARDEN:

A. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. 'opdrachtnemer': Trosh & Partners B.V. en al haar handelsnamen, gevestigd te Arnhem. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 09172637
 - b. 'de opdrachtgever': de (rechts-)persoon die 'opdrachtnemer', verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

(Toepassingsgebied)

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten.

dit alles in de ruimste zin des woords.

(Afwijkende bedingen)

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover 'opdrachtnemer' deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan 'de opdrachtgever' heeft bevestigd.

(Geen plicht tot aanvaarding opdracht)

'opdrachtnemer', kan nimmer tot acceptatie van werkzaamheden en inspanningen verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en 'opdrachtnemer' is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

(Recht tot wijziging algemene voorwaarden)

4. 'opdrachtnemer' behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door 'opdrachtnemer' gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. 'De opdrachtgever' wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

B. Werkzaamheden

1. Indien 'de opdrachtgever' 'opdrachtnemer' opdracht geeft werkzaamheden voor haar uit te voeren, machtigt 'de opdrachtgever' 'opdrachtnemer' in zijn/haar naam alle benodigde handelingen te verrichten die naar het oordeel van 'opdrachtnemer' noodzakelijk en/of nuttig zijn.

Deze machtiging houdt onder meer in:

- a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van belanghebbenden;
- b. het ontvangen van (derden)gelden;
- c. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- d. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- e. het inschakelen van derden in het algemeen belang van de werkzaamheden.
- f. bemiddeling met belanghebbenden in de ruimste zin des woords

2. 'opdrachtnemer' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.

C. Verplichtingen 'opdrachtgever'

1. 'De opdrachtgever' dient 'opdrachtnemer' onverwijld in kennis te stellen als er in een lopend traject wijzigingen en of veranderingen ontstaan waardoor de uitgangspunten en omstandigheden veranderd zijn.
2. 'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van de opdracht door 'opdrachtnemer' aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. 'De opdrachtgever' zal alle ter behandeling noodzakelijke bescheiden aan 'opdrachtnemer' overdragen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

D. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

E. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in "Geheimhouding" van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Trosh worden veelevoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

F. Tarieven

1. De tarieven zijn opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst, welk overeenkomst in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
2. Alle door 'opdrachtnemer' aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
3. 'opdrachtnemer' is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.
4. 'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

G. Aansprakelijkheid

1. 'opdrachtnemer' heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.
2. In geval van overmacht is 'opdrachtnemer' niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van 'opdrachtnemer' onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
3. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van 'opdrachtnemer' of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft 'opdrachtnemer' - naar haar keuze - het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat 'opdrachtnemer' in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
4. 'opdrachtnemer' voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan 'opdrachtnemer' ter behandeling werden overgedragen. Evenmin kan 'opdrachtnemer' aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van opdrachten geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor 'opdrachtnemer'.
5. 'De opdrachtgever' is gehouden 'opdrachtnemer' te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens 'de opdrachtgever' in bewerking nemen en behandelen van door 'de opdrachtgever' aangeboden stukken.
6. 'opdrachtnemer' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van Informatie weergegeven op haar internetsites.
7. 'opdrachtnemer' sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de site te kunnen raadplegen. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van deze site verkregen is.

ALGEMENE VOORWAARDEN:

H. Betaling

1. Betaling van de door 'opdrachtnemer' gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen de gestelde termijn.
2. 'De opdrachtgever' kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt. Nadien wordt de opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te zijn gegaan. Een bezwaar ontslaat 'de opdrachtgever' niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
3. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft 'opdrachtnemer' het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend. Waarbij een gedeelte van die maand als gehele maand wordt gerekend.
4. Indien 'de opdrachtgever' ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor 'opdrachtnemer' genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is 'de opdrachtgever' aan 'opdrachtnemer' buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het (restant) factuurbedrag, met een minimum van de staffel Rapport Voorwerk II.
5. Iedere betaling van 'de opdrachtgever' strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van 'de opdrachtgever', eerst ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan 'opdrachtnemer' verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan 'opdrachtnemer' verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
6. 'opdrachtnemer' is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende 'opdrachtgever' in bezit heeft.

I. Duur van de overeenkomst

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzwijgend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst wordt aangegaan conform de looptijd die is bepaald in de dienstverleningsovereenkomst. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de overeenkomst zal deze stilzwijgend worden verlengd met in achtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.
4. 'opdrachtnemer' is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met 'opdrachtnemer' gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

J. Afwijkende overeenkomsten

1. 'opdrachtnemer' is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

K. Slotbepalingen

1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt 'opdrachtnemer' de aan haar door of zijdens 'opdrachtgever' ter beschikking gestelde stukken wederom aan 'de opdrachtgever' over. 'opdrachtnemer' heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat 'de opdrachtgever' aan al zijn/haar verplichtingen tegenover 'opdrachtnemer', in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
2. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing